

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA - A.L.F. UNO S.p.A.

Le condizioni generali previste nel presente listino di vendita disciplinano le vendite, dei Prodotti in esso indicati (di seguito i “Prodotti”), della società **A.L.F. UNO S.p.A.** (di seguito il “Fornitore”) ai propri clienti (di seguito anche il/i “Cliente/i”). Il presente listino di vendita è riservato esclusivamente ai rivenditori dei Prodotti e non costituisce offerta diretta del Fornitore al pubblico. I prezzi ivi presenti sono espressi in Euro, Iva esclusa; resta diritto del Fornitore di variare il listino a sua discrezione, dandone comunicazione ai Clienti.

- 1.1. Efficacia delle condizioni generali** - Le presenti condizioni generali si applicano anche se non espressamente richiamate e sottoscritte nei singoli ordini.
  - 1.2. Eventuali disposizioni in deroga a quanto in esse previsto hanno efficacia solo se espressamente confermate per iscritto dal Fornitore.
  - 1.3. Le presenti condizioni generali hanno efficacia fintanto che non siano state espressamente revocate dal Fornitore ovvero siano sostituite da nuove condizioni che diverranno efficaci dalla loro sottoscrizione.
  - 1.4. Eventuali condizioni generali del Cliente non trovano applicazione, se non espressamente accettate per iscritto dal Fornitore.
- 2.1. Ordini** - Gli ordini del Cliente, che pervengono al Fornitore, si intendono definitivi solo se espressamente da quest'ultimo accettati.
- 3.1. Conformità Prodotti. Migliorie e modifiche** - Dati o informazioni sulle caratteristiche e/o sulle specifiche tecniche dei Prodotti e sul loro uso contenute nel presente listino (od in altri cataloghi o documenti similari provenienti dal Fornitore) devono ritenersi indicativi, diventando vincolanti per il Fornitore solo se da questo confermati per il singolo ordine.
- 3.2. Inoltre, la conformità dei Prodotti ad eventuali campioni e/o illustrazioni presenti nel listino (od in altri cataloghi o documenti similari provenienti dal Fornitore) non deve intendersi in senso tassativo. Tonalità di elementi ed aspetto estetico dei Prodotti possono presentare difformità rispetto a campioni in possesso e/o immagini presenti nella citata documentazione.
- 3.3. Nel caso di completamenti di ordini in parte già evasi o nel caso di ordini successivi, si potranno avere delle differenze di tonalità e/o differenze estetiche che non potranno costituire motivo di contestazioni sui Prodotti e/o resa degli stessi. In particolare, luce, vapore ed altri fattori caratteristici dell'ambiente, possono determinare variabilità di colore tali anche da non permettere il perfetto accoppiamento di elementi acquistati in tempi diversi
- 3.4. Il Fornitore si riserva il diritto di apportare ai propri Prodotti tutte le migliorie e modifiche, estetiche, dimensionali o semplicemente costruttive, ritenute opportune o necessarie, senza che per questo il Cliente possa sollevare contestazioni o abbia il diritto di risolvere eventuali ordini in corso e/o pretendere indennizzi e/o richiedere riduzioni del prezzo pattuito.
- 3.5. Eventuali modifiche da apportarsi ad elementi di serie dei Prodotti, potranno aversi solo se confermate dal Fornitore.
- 3.6. Infine, il Fornitore si riserva la facoltà di eliminare, in qualsiasi momento, dalla produzione articoli presenti nel listino o nei cataloghi, dandone informazione al Cliente.
- 4.1. Proprietà intellettuali ed industriali** - Tutti gli stampati (listino, depliant, cataloghi e documenti similari) relativi ai Prodotti sono di proprietà esclusiva del Fornitore. Sono vietate la riproduzione, anche parziale, del listino, depliant, cataloghi o altri documenti similari, nonché la pubblicità dei Prodotti se non preventivamente autorizzata dal Fornitore.
- 4.2. Il Fornitore diffida l'uso non autorizzato del proprio marchio, e/o di altri marchi, denominazioni e dei modelli e disegni relativi ai propri Prodotti. In particolare, è fatto assoluto divieto al Cliente di riprodurre, totalmente e/o parzialmente, modelli relativi ai Prodotti acquistati o presi in visione. È

fatto altresì assoluto divieto di comunicare notizie ed informazioni che consentano la riproduzione dei modelli stessi.

**5.1. Scheda prodotto** - Tutti i Prodotti vengono accompagnati da una scheda identificativa (cd. scheda prodotto) predisposta dal Fornitore, consegnata al Cliente e, da quest'ultimo, esposta e resa disponibile al potenziale acquirente/consumatore.

5.2. La scheda deve accompagnare i Prodotti, qualunque sia la modalità di offerta degli stessi adottata dal Cliente nei confronti dell'acquirente/consumatore. Pertanto, è obbligo del Cliente fornire all'acquirente/consumatore detta scheda al momento della conclusione del contratto di vendita ovvero non oltre la consegna dei Prodotti. Il Cliente terrà indenne e manlevato il Fornitore per ogni conseguenza risarcitoria e/o sanzionatoria derivante dalla violazione degli obblighi sopra previsti.

**6.1. Trasporto della merce** - Le modalità di consegna vengono concordate nei singoli ordini. Peraltro, qualora fosse convenuto che il trasporto, o parte di esso, venga curato dal Fornitore, i relativi rischi passano al Cliente con la consegna della merce al primo trasportatore, intendendosi la consegna avvenuta in quel luogo e data: eventuali reclami per rotture, deterioramenti, manomissioni o mancanze, dovranno essere denunciati al trasportatore nei termini di legge previsti, dandone comunque opportuna conoscenza al Fornitore stesso.

6.2. Vengono fatti salvi eventuali differenti accordi, in particolare nel caso di vendite fuori del territorio nazionale, in base al termine Incoterms adottato. Il riferimento ad eventuali termini commerciali Incoterms si intenderà fatto agli Incoterms della Camera di Commercio Internazionale, nel testo in vigore al momento dell'ordine.

6.3 Il Fornitore fornisce i Prodotti con imballaggio standard; eventuali imballaggi speciali dovranno essere richiesti espressamente dal Cliente all'atto dell'ordine, con conseguente aumento del prezzo.

**7.1. Termini di consegna** - Salvo differente accordo, i termini di consegna previsti negli ordini sono puramente indicativi e non essenziali; in caso di ritardi nella consegna o di mancata consegna il Cliente non ha diritto ad indennizzi e/o risarcimenti di alcun genere. Comunque, non si potrà considerare imputabile al Fornitore l'eventuale ritardo dovuto a cause di forza maggiore (come definite all'articolo 8), o ad atti o omissioni del Cliente (es. mancata o ritardata comunicazione di dati necessari per l'evasione dell'ordine, mancato pagamento, anche se riferito a precedente fornitura, etc.).

7.2. Eventuali variazioni richieste in fase di produzione sollevano comunque il Fornitore dal rispetto dei termini concordati.

**8.1. Cause di forza maggiore** - Al verificarsi di cause di forza maggiore non dipendenti dalla volontà del Fornitore, quali, a titolo puramente esemplificativo, scioperi di qualsiasi natura, eventi naturali o calamitosi, mancanza o scarsità o ritardi nella consegna di materie prime, interruzioni di energia, guasti ad impianti di produzione, provvedimenti statali, o di qualsiasi altro ente, nuovi gravami fiscali e non, embargo, guerra (dichiarata o non), guerra civile, sommosse e rivoluzioni, requisizioni ed altri impedimenti, indipendenti dalla volontà del Fornitore, che rendano, anche temporaneamente, impossibile o eccessivamente onerosa la consegna, i termini di consegna verranno prorogati per un periodo pari a quello della durata dell'impedimento stesso. In tal caso, il Fornitore, venuto a conoscenza dell'impedimento, comunicherà al Cliente l'esistenza dello stesso entro un congruo termine ed ove ciò non sia implicito nel tipo di impedimento, i suoi probabili effetti sull'obbligo della consegna delle merci nei termini previsti dai singoli ordini.

8.2 Qualora la causa di forza maggiore si protragga per oltre 30 giorni, ciascuna Parte avrà diritto di risolvere il contratto di vendita, previo preavviso di almeno 30 giorni, da comunicarsi per iscritto all'altra Parte. Resta inteso che il Fornitore avrà comunque il diritto di trattenere eventuali anticipi ricevuti, senza obbligo di restituirli al Cliente.

- 9.1. Garanzia Prodotti. Contestazioni** - I Prodotti devono essere verificati e controllati all'arrivo per la loro conformità all'ordine. Discordanze eventuali, riguardanti la quantità, la specie o il tipo dei Prodotti forniti, dovranno essere sempre segnalate per iscritto al Fornitore, anche tramite fax o posta elettronica, a pena di decadenza, nel termine massimo di 15 (quindici) giorni dalla consegna, citando tutti gli estremi per un immediato controllo. Trascorso tale termine, i Prodotti verranno considerati a tutti gli effetti accettati dal Cliente.
- 9.2. Il Fornitore garantisce inoltre i Prodotti per difetti di materiale e/o di lavorazione non individuabili al momento della consegna mediante semplice controllo, come sopra precisato al 9.1. Eventuali denunce per i predetti difetti dovranno essere supportate da adeguata documentazione fotografica ove vengano evidenziati i difetti denunciati e, in ogni caso, dovranno essere notificati al Fornitore per iscritto, anche tramite fax o posta elettronica, a pena di decadenza, entro 15 (quindici) giorni dalla scoperta, e comunque non oltre 12 (dodici) mesi dalla data di partenza dei Prodotti dal magazzino di A.L.F. UNO S.p.A. . In aggiunta, nel caso di Prodotti destinati ai consumatori finali in Unione Europea (e quindi ad utilizzatori degli stessi per finalità non professionali, bensì solo personali e domestiche) il Fornitore si impegna a sostituire/riparare eventuali Prodotti risultati difettosi dopo la consegna al consumatore finale in relazione ai quali siano state attivate le misure imposte dall'art.130 del D.lgs. n. 206 del 2005 recante il cd. Codice del consumo (o da altra normativa del Paese del consumatore che il medesimo possa invocare), a condizione che sia stato fatto valere dal Cliente il diritto di regresso ai sensi dell'art.131 del Codice del consumo (o di analogo disposizione normativa del Paese del consumatore) entro e non oltre 26 (ventisei) mesi dalla consegna dei Prodotti al Cliente ed a condizione che il difetto sia comunque imputabile ad una azione od omissione del Fornitore stesso.
- 9.3. Inoltre, le predette denunce dovranno venir compiute prima dell'installazione dei Prodotti difettati; infatti, la loro installazione esclude la possibilità di contestazioni o reclami riguardanti i difetti in questione.
- 9.4. Ogni eventuale reclamo deve specificare con precisione il difetto riscontrato ed i Prodotti cui esso si riferisce. I Prodotti oggetto della contestazione devono essere sempre messi a disposizione degli incaricati del Fornitore per la verifica del difetto denunciato e custoditi in luogo e condizioni idonee. Il Fornitore non accetterà alcun reclamo a fronte di Prodotti non così custoditi.
- 9.5. Le contestazioni, trasmesse entro i termini sopra previsti, non comporteranno la risoluzione del singolo ordine, bensì, a discrezione del Fornitore, unicamente la riparazione o sostituzione gratuita dei Prodotti risultati difettosi, salvo diversa decisione dovuta a ragioni obiettive di impossibilità di adottare uno dei rimedi stessi.
- 9.6. La responsabilità del Fornitore non opererà ove si siano riscontrate incurie, manomissioni (aggiunte o rimozioni di componenti), negligenze nell'installazione od installazione compiute in ambienti non conformi alle specifiche comunicate dal Fornitore, uso improprio dei Prodotti, conservazione negligente degli stessi, cause di forza maggiore. Eventuali contestazioni riguardanti una singola consegna non esonerano il Cliente dall'obbligo di ritirare la restante quantità di Prodotti prevista dallo specifico ordine, né tantomeno da altri ordini.
- 9.7. La presente garanzia assorbe e sostituisce le garanzie legali per vizi e difetti, ed esclude - nei limiti consentiti dalla legge - ogni altra possibile responsabilità del Fornitore comunque originata dai Prodotti forniti. In particolare, l'operatività della presente garanzia non dà diritto al Cliente di pretendere dal Fornitore alcun risarcimento e/o indennizzo per danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura.

**10.1. Prezzi, pagamenti e riserva di proprietà** - Il prezzo dei Prodotti sarà quello del listino del Fornitore in vigore al momento della conferma dell'ordine. Salvo diverso accordo scritto, i prezzi si intendono franco fabbrica del Fornitore, imballo standard compreso; non sono invece inclusi nel prezzo: l'eventuale imballo speciale richiesto dal Cliente, l'assicurazione, il trasporto, nonché qualsiasi altra prestazione o costo accessorio. I prezzi si intendono al netto di IVA, imposte tasse, tributi, diritti e oneri fiscali e doganali. I pagamenti devono essere compiuti dal Cliente esclusivamente al Fornitore alle condizioni convenute.

10.2. È inteso che eventuali reclami o contestazioni non danno diritto al Cliente di sospendere o ritardare i pagamenti dei Prodotti oggetto di contestazione, né, tanto meno, di altre forniture. Più in generale,

nessuna azione od eccezione potrà essere svolta od opposta dal Cliente se non dopo l'integrale pagamento dei Prodotti per i quali tale contestazione od eccezione si intende svolgere.

- 10.3. Il Cliente non è autorizzato ad effettuare alcuna deduzione dal prezzo pattuito (ad es. in caso di pretesi difetti dei Prodotti), se non a seguito di accordo scritto con il Fornitore.
- 10.4. In caso di ritardato pagamento alle scadenze pattuite potranno venire automaticamente addebitati al Cliente, senza alcuna formale diffida, gli interessi legali moratori di cui al D.lgs. 9 ottobre 2002 n.231 (o di altra analoga normativa di recepimento della normativa europea contro il ritardo nei pagamenti), vale a dire tasso di interesse applicato dalla Banca centrale europea alle sue principali operazioni di rifinanziamento, maggiorato di otto punti percentuali. Il Fornitore avrà inoltre diritto di chiedere il rimborso dei costi sostenuti per il recupero delle somme non tempestivamente corrisposte dal Cliente, anche limitatamente al solo riconoscimento dell'importo forfettario di 40 euro a titolo di risarcimento del danno, disposto dall'art.6 del D.lgs. 9 ottobre 2002 n.231 (o da altra analoga normativa di recepimento della normativa europea contro il ritardo nei pagamenti).
- L'eventuale ritardo di pagamento superiore a 15 (quindici) giorni darà diritto al Fornitore di risolvere il contratto, con facoltà di pretendere la restituzione dei Prodotti forniti, a cura e spese del Cliente, salvo il diritto del Fornitore di trattenere eventuali anticipi ricevuti ed il diritto al risarcimento del danno.
- 10.5. Resta convenuto che i Prodotti consegnati restano di proprietà del Fornitore fino a quando non sia pervenuto a quest'ultima il completo loro pagamento. Dalla data di consegna dei Prodotti restano comunque a carico del Cliente i rischi, pericoli e conseguenze derivanti da eventuali danneggiamenti, furti, incendi, casi fortuiti o di forza maggiore, danni a persone o cose, ed il Cliente, nonostante il loro verificarsi, dovrà rispettare tutti gli obblighi e le disposizioni di pagamento sopra pattuite.
- 10.6 In caso di vendita internazionale, il Cliente si impegna inoltre ad adottare ogni misura necessaria per istituire, nella forma più ampia ed estesa, un titolo di riserva della proprietà che sia valido nel proprio Paese o nell'eventuale diverso Paese dove i Prodotti venissero destinati. Il Cliente inoltre si impegna a porre in essere tutti gli adempimenti richiesti per proteggere i diritti di proprietà del Fornitore. La riserva di proprietà si estende anche al prezzo ottenuto dalla rivendita dei Prodotti, nella misura consentita dalla legge del Paese del Cliente.

**11. Resi di merce** - Non si accettano resi di merce se non espressamente autorizzati per iscritto dal Fornitore. I resi devono comunque essere integri, imballati (nella confezione originale) e accompagnati da bolla di reso, assumendosene il Cliente tutti i costi e rischi; il Fornitore si riserva quindi il diritto di rifiutare resi di Prodotti che risultino danneggiati.

**12. Sospensione o annullamento degli ordini** - Qualora non fosse rispettata, anche solo in parte, una delle condizioni generali stabilite per la fornitura, come pure in caso di constatata difficoltà nei pagamenti ovvero venissero a mancare o diminuissero le garanzie di solvibilità o, più in generale, la capacità economica del Cliente, è facoltà del Fornitore di sospendere o annullare gli ordini in corso, ovvero di subordinare la consegna dei Prodotti alla prestazione di adeguate garanzie di pagamento.

**13.1. Risoluzione delle controversie** – Per tutte le controversie tra le Parti derivanti dalle singole vendite, oltre che dalle presenti condizioni generali, o comunque alle stesse collegate, viene riconosciuta la competenza esclusiva del Foro della sede del Fornitore.

13.2. Tuttavia, al fine di tutelare all'estero i diritti di marchio e altri diritti di proprietà industriale del Fornitore, oltre che i suoi crediti verso i clienti stranieri, il Fornitore, in deroga a quanto sopra stabilito, ha la facoltà di portare la controversia davanti al giudice competente presso la sede del Cliente.

**14.1. Privacy** - Il Cliente autorizza il Fornitore ad inserire i dati personali che lo riguardano, con particolare riferimento a quelli dell'esercizio di vendita presso il quale il Cliente vende i Prodotti alla clientela finale (e quindi indicazione del titolare dell'Esercizio di vendita e della sua ubicazione), nel sito internet del Fornitore, unitamente ad eventuali riproduzioni fotografiche dello stesso esercizio di vendita. Relativamente ai dati trattati per tali finalità, il Cliente potrà esercitare i diritti previsti

dall'art.7 del D.lgs. n.196 del 2003 nei limiti ed alle condizioni previste dagli articolo 8, 9 e 10 del citato decreto legislativo.

**15.1. Disposizioni finali** - Salvo quanto previsto dalla clausola 10.6, le presenti condizioni generali di vendita e le singole vendite sono disciplinate dalla legge italiana.

15.2. Qualora una disposizione contrattuale prevista nelle presenti condizioni generali di vendita risultasse invalida o nulla, tale circostanza non pregiudicherà la validità delle altre disposizioni che rimarranno valide ed efficaci.

Ai sensi e per gli effetti dell'art.1341 del Codice civile italiano, vengono approvate specificatamente dal Cliente le seguenti clausole: 1. (efficacia delle condizioni generali); 3. (conformità Prodotti. migliorie e modifiche); 4. (proprietà intellettuali ed industriali); 6.1. (trasporto della merce); 7.1. (non essenzialità dei termini di consegna); 8. (cause di forza maggiore); 9. (garanzia Prodotti. contestazioni); 10.2. (non sospensione dei pagamenti); 10.4 (risoluzione anticipata); 10.5. e 10.6 (riserva di proprietà); 12. (sospensione o annullamento degli ordini); 13. (risoluzione delle controversie).